

CONTRATTO "PROTEZIONE TOTALE" - PLATINUM

SERVIZI FORNITI E CONDIZIONI CONTRATTUALI

• **PerkinElmer Italia** si impegna a fornire sugli strumenti coperti da contratto di assistenza di tipo **Platinum** le seguenti prestazioni:

✓ **Manutenzione correttiva illimitata:** effettuata su segnalazione dell'Utente, per il ripristino della correttezza funzionale strumentale. Sono inclusi il costo della manodopera, le spese di trasferta e le parti sostituite. Durante tali visite verranno inoltre eseguite eventuali operazioni di manutenzione preventiva propriamente detta. In caso di malfunzionamento tale da provocare il blocco totale delle apparecchiature, PerkinElmer Italia provvederà ad un'azione continuativa, secondo le modalità che riterrà più idonee, per il ripristino dell'operatività delle stesse.

✓ **Manutenzione preventiva.** Nel caso in cui durante il periodo di validità del contratto non dovessero essere necessarie visite d'emergenza, verranno eseguite, su espressa richiesta dell'Utente, attività di manutenzione ordinaria (nel numero previsto dal piano contrattuale) per il controllo e la verifica delle apparecchiature, al fine di mantenere le stesse nelle migliori condizioni possibili.

La mancata richiesta della manutenzione preventiva da parte dell'Utente entro i termini contrattuali non potrà essere addotta quale motivo per ritardare il pagamento. Infatti, le parti concordano che il contratto si perfezioni anche qualora l'Utente non richiedesse e/o non avesse bisogno di manutenzioni, sia preventive che correttive. La manutenzione degli accessori sarà effettuata in occasione di quella degli strumenti base cui sono collegati.

✓ **Assistenza telefonica** informativa relativa alle modalità operative dei prodotti.

- Sono escluse dal contratto alcune parti che, per loro natura, sono soggette a normale usura, per esempio: valvole, guarnizioni, filamenti a conducibilità, rivelatori per gascromatografi, testine scriventi per stampanti integratori, specchi, parti di vetro o di grafite, reagenti e/o soluzioni campione, fornaci e testine per calorimetri, check valves per cromatografi in fase liquida, materiali igroscopici e sorgenti di radiazioni ionogene e tutte le altre parti indicate nel manuale di istruzioni dell'apparecchiatura come eccezioni all'assistenza.

- Tutte le parti non comprese nel contratto saranno fatturate separatamente, come previsto dal punto 7 delle condizioni contrattuali allegate alla nostra offerta commerciale.

- Le parti sostituite diverranno di proprietà di PerkinElmer Italia che si riserva il diritto di ritirarle a tutela della riservatezza della tecnologia in esse contenuta. La sostituzione o la riparazione delle parti difettose verrà decisa da PEI a suo insindacabile giudizio.

OPZIONE PLUS – Nel caso in cui il cliente decidesse di attivare l'opzione **PLUS**, le parti di consumo eventualmente utilizzate durante gli interventi di manutenzione saranno da considerarsi incluse nel prezzo del contratto, dietro pagamento di un corrispettivo forfettario.