



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SALERNO

Area: II

UOR: Ufficio Legale e Contratti

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento dei "Servizi di custodia e portierato c/o le sedi dell'Università degli Studi di Salerno – quadriennio 2020/2024 – CIG: 8237355064";

Quesiti formulati fino al 12.06.2020

1. **D** : con riferimento all'art. 38 del Capitolato Tecnico si chiede conferma che l'offerta tecnica non dovrà superare 15 facciate formato A4, considerando che un foglio comprende due facciate (fronte/retro).

R: Si conferma quanto previsti dall'art. 38 del CSA che si richiama: *"La relazione tecnico/illustrativa dovrà essere contenuta nel numero massimo di 15 cartelle e dovrà includere e descrivere tutti i criteri di valutazione. Per cartella si intende una facciata di un foglio in formato A4, scritta in verticale con carattere Times New Roman 12, di massimo cinquanta righe."*

2. **D**:

La Scrivente Società, in relazione alla gara d'appalto in oggetto, formula il seguente quesito: All'art. 3 del disciplinare di gara è indicato un importo a base di gara di euro 2.726.967,28, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, pari ad euro 26.999,68, mentre dal quadro economico riportato all'art. 26 del Capitolato si evince che l'importo totale di euro 2.726.967,28 è già comprensivo di oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, che qui vengono indicati nel diverso importo di euro 24.545,16, e ricomprenderebbe anche una quota per servizi aggiuntivi pari ad euro 245.451,60 + 2.454,52. Si chiede di chiarire quale sia il quadro economico corretto dell'appalto.

R: Si conferma l'importo a base di gara pari euro 2.726.967,28, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, di cui euro 26.999,68 quali oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso d'asta.

Il q.e. di cui all'art.26 del capitolato sebbene diversamente articolato è coerente con l'importo a base di gara indicato nel disciplinare. Il q.e. di cui all'art.26 del capitolato come strutturato evidenzia che gli oneri per la sicurezza riferiti ai servizi aggiuntivi saranno remunerati solo nell'ipotesi e nella misura in cui saranno attivati detti servizi.

3. **D**:

La Scrivente Società, in relazione alla gara d'appalto in oggetto, formula il seguente quesito: Suddividendo l'importo a base d'asta di euro 2.726.967,28 per il monte ore indicato all'art. 7 del Capitolato si ricava un importo orario di venti euro l'ora, mentre l'art. 12.3 del disciplinare prevede un importo unitario di 18 euro l'ora. Si chiede conferma che l'importo orario su cui effettuare il



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

ribasso sia quello ricavabile dalla suddivisione della base d'asta per il monte ore complessivo pari a 20 euro l'ora.

R: Le modalità di determinazione dell'importo posto a base d'asta sono illustrate nel CSA; in particolare sono stati evidenziati il monte ore complessivo, gli oneri della sicurezza, i servizi aggiuntivi che determinano un monte ore aggiuntivo ed i corrispondenti oneri della sicurezza. L'importo unitario posto alla base dei calcoli è il costo orario di € 18,00 Iva esclusa come indicato nel disciplinare di gara.

4. D:

Buongiorno, in relazione alla presente procedura siamo a richiedere se sia previsto un sopralluogo delle sedi dell'UNISA oggetto del servizio e chi bisogna contattare per richiederlo.

R: Non è previsto il sopralluogo assistito alle aree oggetto dei servizi in appalto che risultano comunque ben descritte ed articolate negli elaborati progettuali posti a base di gara. In ogni caso qualora l'operatore economico volesse procedere ad un sopralluogo potrà formulare richiesta all'indirizzo e-mail ufeconom@unisa.it. L'operatore riceverà le istruzioni utili per la procedura da attivare.

- 5. QUESITO 1:** In relazione al paragrafo del Disciplinare di Gara Busta TECNICA VIRTUALE contenuto e modalità di redazione, si fa riferimento alla seguente: il concorrente, per consentire la valutazione dell'offerta e l'attribuzione dei punteggi previsti dai parametri di aggiudicazione riportati al paragrafo seguente, dovrà presentare una relazione tecnico-illustrativa contenuta nel numero massimo di 15 cartelle e dovrà includere e descrivere tutti i criteri di valutazione. Si chiede conferma che, poiché le 15 cartelle sono esplicative della totalità dell'offerta tecnica, siano da escludersi dal loro totale indice ed eventuale copertina.

R: Si conferma quanto previsti dall'art. 38 del CSA che si richiama: *“La relazione tecnico/illustrativa dovrà essere contenuta nel numero massimo di 15 cartelle e dovrà includere e descrivere tutti i criteri di valutazione. Per cartella si intende una facciata di un foglio in formato A4, scritta in verticale con carattere Times New Roman 12, di massimo cinquanta righe.*

L'eventuale superamento del numero massimo consentito di cartelle (15) comporterà la mancata valutazione, ai fini del giudizio e della relativa attribuzione del punteggio, delle cartelle eccedenti. (Si precisa che non saranno presi in considerazioni allegati ad integrazione della relazione stessa)”.

QUESITO 2: Si fa riferimento all'art. 6 Descrizione del Servizio, ove è riportata la seguente: SEDE DI VIA SAN ROCCO FRAZIONE PENTA DI FISCIANO (SA): l'operatore (TIPO A), in servizio 24 ore su 24 nel Campus di Fisciano, curerà, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, l'apertura e la chiusura di tutti i varchi di accesso alla sede e agli edifici. Tuttavia, all'art. 7 Quantificazione e copertura oraria del servizio non è conteggiato tale operatore nel computo delle ore complessive. Si chiede se trattasi di refuso e, in caso affermativo, si chiede di avere tale integrazione alle ore complessive previste per la totalità del servizio.

R: Non si tratta di un refuso. *“L'operatore (TIPO A), in servizio 24 ore su 24 nel Campus di Fisciano, curerà, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, l'apertura e la chiusura di tutti i varchi di accesso alla sede e agli edifici.”* Non sono previsti operatori aggiuntivi ma le attività presso la sede di Penta sono svolte dall'operatore in servizio presso il campus di Fisciano e, pertanto, non sono previste ore aggiuntive.

6. D:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Come noto, tra le misure adottate dal Governo per il contenimento dell'emergenza epidemiologica COVID-19 vi è anche l'art. 103 del decreto legge del 22 marzo 2020 n. 18, con il quale è stata prevista la sospensione di tutti i termini delle procedure di affidamento dei contratti pubblici dal 23 febbraio 2020 al 15 aprile 2020. Tale norma, come chiarito dalla Circolare del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 23 marzo 2020, riguarda anche le procedure di gara e, in particolare, sospende anche la decorrenza dei termini per la presentazione dell'offerta. A fronte delle suesposte ragioni quindi, la scrivente chiede che, in attuazione della normativa sopra richiamata, venga riconosciuto il nuovo termine di scadenza della gara, in luogo di quello originariamente fissato, tenendo conto dei 52 giorni di sospensione previsti dall'art. 103 del decreto legge del 22 marzo 2020 n. 18. Ad avvalorare la suesposta istanza concorre altresì l'ulteriore argomento per cui, con specifico riferimento alle procedure di gara, il quasi integrale divieto di circolazione per le persone e la sospensione delle attività produttive non essenziali stabilita con la medesima normativa emergenziale, e prorogata al 03/05/2020 con D.P.C.M del 10/04/2020, nonché l'impossibilità attuale di recarsi presso il proprio ufficio (all'interno del quale si trovano gli strumenti software ed hardware necessari ed adeguati per la presentazione ed il caricamento delle offerte), così come di lavorare a stretto contatto con i colleghi per la predisposizione delle offerte, rende estremamente difficoltoso, se non impossibile, partecipare alle procedure di gara lavorando, come è per la gran parte dei dipendenti della scrivente, in regime di lavoro agile. Si invita pertanto codesta Amministrazione a voler indicare il nuovo termine di scadenza della procedura di gara che tenga conto della sospensione disposta dal d.l. n. 18/2020, in modo tale da garantire al meglio anche l'applicazione del principio di par condicio, che rischia altrimenti di essere pregiudicato qualora permanesse l'attuale incertezza sull'effettiva data di scadenza del termine di partecipazione. Certi di un positivo accoglimento di quanto qui esposto

R. Si comunica che con D.D.G. rep.1128 del 23.04.2020 i termini perentori per la formulazione delle offerte telematiche sono stati prorogati al 19.06.2020 ore 13:00.

7. D:

Con il presente quesito si chiede di sapere se in merito al requisito previsto dall'art. 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA lettera b) del disciplinare il concetto di "attività analoghe" possa riferirsi ad un servizio di "presidio e piantonamento" eseguito nell'ambito di un appalto avente ad oggetto l'attività di vigilanza. Come è noto all'interno dei contratti di appalto attinenti la vigilanza viene spesso ricompresa anche un'attività di piantonamento che concretamente è assimilabile al concetto di "presidio" dei locali. Tale prestazione si sostanzia in una attività di gestione dei punti di accesso e di assistenza per le attività volte alla reception degli utenti. Ovviamente in caso di riscontro positivo il fatturato utile alla dimostrazione del requisito sarà da intendersi esclusivamente quello maturato nella gestione del solo servizio di piantonamento, rimanendo al contrario escluso quello inerente i differenti servizi oggetto del contratto generale. Si ritiene che il concetto di analogia in materia di contratti pubblici debba essere inteso in senso estensivo - così come più volte ribadito dalla giurisprudenza (cfr. Tar Toscana, sent. n. 132/2018 e n. 1371/2017) - e pertanto in un caso come quello prospettato deve essere ammessa la dimostrazione della pregressa capacità tecnico-professionale con servizi assolutamente sovrapponibili a quelli oggetto di gara, anche se eseguiti in virtù di un contratto di appalto nominalmente di vigilanza

R: Secondo un indirizzo giurisprudenziale ormai consolidato la nozione di "servizi analoghi" non deve essere assimilata a quella di "servizi identici", dovendo ritenersi soddisfatta la prescrizione della legge di gara tutte le volte in cui il concorrente abbia dimostrato lo svolgimento di servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto. Inoltre "il concetto di "servizio analogo" deve essere inteso non come identità, ma come mera similitudine tra le prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante non è certamente la creazione di una riserva a favore degli imprenditori già presenti sul mercato ma, al contrario, l'apertura del mercato attraverso l'ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità.

8. D:

In merito al punto 7.2 del Disciplinare di gara, si chiede se i fatturati relativi agli esercizi (2017-2018-2019) devono essere approvati al termine di presentazione delle domande.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

R: SI. In tal senso si ricorda che il requisito richiesto è il fatturato globale **“medio”** riferito ai tre esercizi e non un fatturato **“minimo”** per ciascuno dei tre anni richiesti fermo restando che, in linea con la lex specialis della procedura, il valore da comprovare richiesto deve essere **“pari ad almeno il valore di € 2.726.967,28 IVA esclusa”**

9 - D:

1) oltre alla documentazione di gara già pubblicata, si domanda se sia disponibile anche una bozza contrattuale da poter consultare; 2) sebbene non previsto nel Disciplinare, si chiede se sia possibile svolgere un sopralluogo dei locali. Grazie

R.

1) Tra gli elaborati progettuali posti a base di gara non è compresa la bozza contrattuale. Il Capitolato Speciale di Appalto contiene gli elementi essenziali che concorreranno alla redazione del contratto di appalto.

2) Non è previsto il sopralluogo assistito alle aree oggetto dei servizi in appalto che risultano comunque ben descritte ed articolate negli elaborati progettuali posti a base di gara. In ogni caso qualora l'operatore economico volesse procedere ad un sopralluogo potrà formulare richiesta all'indirizzo e-mail ufeconom@unisa.it. L'operatore riceverà le istruzioni utili per la procedura da attivare.

10 - D:

La Scrivente Società, in relazione alla gara d'appalto in oggetto, chiede di poter effettuare al più presto un sopralluogo presso le strutture oggetto dell'appalto al fine di poter formulare un'offerta tecnica ed economica consapevole e rispondente appieno ai criteri e sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica di cui al disciplinare di gara, alcuni dei quali richiedono, più di altri, la conoscenza dello stato attuale dei luoghi, nonché di formulare proposte che abbiano una reale ricaduta sulla qualità dei servizi a vantaggio della Stazione Appaltante: ci riferiamo in particolare ai sub-criteri A.1, A.4 e B.1, in relazione ai quali è richiesto di formulare proposte migliorative ed innovative in relazione all'espletamento del servizio, nonché di descrivere le modalità e metodologie di esecuzione del servizio in funzione della caratteristica e della estensione dei plessi/strutture con riferimento all'analisi delle diverse tipologie di ambiente e la dotazione e descrizione qualitativa delle attrezzature offerte di effettiva utilità al servizio oggetto dell'appalto ed eventuali proposte migliorative e innovative. Qualora non sia possibile effettuare il sopralluogo per via della situazione emergenziale contingente, chiediamo sin da ora il rinvio della gara fino a quando non sarà possibile prendere visione dei luoghi e acquisire tutte le informazioni necessarie.

R

Non è previsto il sopralluogo assistito alle aree oggetto dei servizi in appalto che risultano comunque ben descritte ed articolate negli elaborati progettuali posti a base di gara. In ogni caso qualora l'operatore economico volesse procedere ad un sopralluogo potrà formulare richiesta all'indirizzo e-mail ufeconom@unisa.it. L'operatore riceverà le istruzioni utili per la procedura da attivare. Infine, in relazione alla richiesta di proroga si comunica che con avviso pubblicato sul sito i termini di ricezione delle offerte sono stati fissati al 19.06.2020, ore 13:00

11 - D :

Le prescrizioni di capitolato prevedono la presenza di operatori, suddivisi per campus, per un numero di ore e di giorni tali da ritenere assolutamente non sufficiente il personale impiegato dall'aggiudicatario uscente, indicato in numero di 11 a 40 ore settimanali e da riassorbire a norma dell'art. 22 (Clausola sociale) del Capitolato tecnico. Peraltro il numero stimato di operatori necessari per l'espletamento del servizio (che prevede, in massima parte, la presenza H/24 per 7 giorni/settimana o H/18 per 5 giorni/settimana di ore effettive con le relative maggiorazioni del costo base del lavoro di cui alle Tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, del 30% per orario notturno e del 50% per orario festivo) è tale che l'importo posto a base di gara non è sufficiente alla copertura del costo del personale e degli altri oneri minimi richiesti nel capitolato (spese di pubblicazione, disponibilità di un mezzo, divise, formazione, apparecchi telefonici, etc.). Vogliate, pertanto, darci conferma del numero di ore effettive richieste e di indicarci se allo stato il personale impiegato è solo di 11 unità o se vi sono



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

servizi svolti da altri fornitori e in tal caso di inviarci l'elenco del personale da assorbire con l'indicazione del contratto applicato.

R: Si conferma il numero di ore indicato dal Capitolato Speciale d'Appalto. Si conferma, inoltre, il numero di unità di personale attualmente in servizio indicati nell'art. 22 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Occorre precisare che il servizio oggetto del presente appalto è stato potenziato rispetto a quello previsto dal contratto attualmente vigente prevedendo un monte ore superiore in relazione a maggiori necessità dell'Ateneo in termini di servizi di custodia e portierato.

12 – D :

A causa dell'emergenza sanitaria che stiamo vivendo, vi è una ridotta mobilità con conseguenziale riduzione del personale amministrativo. Inoltre, stiamo riscontrando difficoltà nei collegamenti con i server a causa di sovraccaricamento dello smart working. Tutto quanto premesso, chiediamo la proroga del termine ultimo di presentazione delle offerte, almeno 30 giorni dalla data prevista del 08.05.2020.

R.

in relazione alla richiesta di proroga si comunica che con avviso pubblicato sul sito i termini di ricezione delle offerte sono stati fissati al 19.06.2020, ore 13:00

13 – D :

in riferimento al punto 7.2 REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA lettera b), si chiede di specificare se il fatturato specifico preso in considerazione è quello delle annualità 2017/2018/2019, come quello richiesto per il fatturato globale.

R.

SI

14 – D :

Sospensione dei termini dei procedimenti amministrativi (nota allegata di richiamo a circolare MIT e delibera ANAC)

R.

in relazione alla richiesta di proroga si comunica che con avviso pubblicato sul sito i termini di ricezione delle offerte sono stati fissati al 19.06.2020, ore 13:00

15 – D :

Quesito n.1 - In merito alla tabella della "Quantificazione e copertura del servizio" riportata nel Capitolato speciale di appalto, pag.5 non vi è corrispondenza tra la somma delle Ore complessive (quadriennali) parziali ed il Totale riportato di 136.362,00. Si chiede conferma delle ore da tenere in considerazione per la formulazione dell'offerta.

Quesito n.2 - Sempre nella stessa tabella di pag.5 sono riportate le giornate complessive per ciascun sito ed orario di svolgimento del servizio. Per alcuni siti le giornate sono 1.461 svolgendo un servizio di 24 ore su 24 su 7 giorni settimanali, che rapportate annualmente corrispondono a 365 giorni. Mentre per i servizi svolti su 5 giorni settimanali le giornate complessive indicate risultano essere 832 anziché 1.040. Si chiede di conoscere il motivo di tale riduzione.

R: N. 1 e 2 Il monte ore è stato determinato tenendo conto delle giornate effettive (da calendario) decorrenti da marzo 2020 a marzo 2024. Inoltre per i servizi previsti presso i terminal bus e quelli previsti 5 giorni su 7 è stato considerato un abbattimento delle giornate in relazione a periodi di chiusura e/o di minore attività dell'Ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Quesito n.3 - In merito alla Relazione tecnica viene stabilito un massimo di 15 pagine, mentre non risulta chiaro se sia possibile allegare schede tecniche, grafici illustrativi, ecc. oltre le suddette pagine.

Quesito n.4 - Si conferma che nelle 15 pagine della Relazione tecnica è escluso l'indice e la copertina.

R: N. 3 e 4 E' possibile inserire tutta la documentazione ritenuta utile ai fini della formulazione dell'offerta tecnica ma la stessa non può superare complessivamente le 15 pagine come specificato nel Disciplinare di gara.

16 – D:

Richiesta Proroga, sospensione del termine previsto per la presentazione dell'offerta

R.

In relazione alla richiesta di proroga si comunica che con avviso pubblicato sul sito i termini di ricezione delle offerte sono stati fissati al 19.06.2020, ore 13:00

17 – D:

con la presente siamo a chiedere se ci sono delle differenze in aumento rispetto al precedente appalto e se le 11 unità inserite nella clausola sociale di cui all' art. 22 del capitolato tecnico, siano le unità operanti solo nella sede di Fisciano o per entrambe le sedi.

R: Si conferma il numero di ore indicato dal Capitolato Speciale d'Appalto. Si conferma, inoltre, il numero di unità di personale attualmente in servizio indicati nell'art. 22 del Capitolato Speciale d'Appalto, attualmente operanti nelle sedi di Fisciano e Baronissi.

Occorre precisare che il servizio oggetto del presente appalto è stato potenziato rispetto a quello previsto dal contratto attualmente vigente prevedendo un monte ore superiore in relazione a maggiori necessità dell'Ateneo in termini di servizi di custodia e portierato.

18 – D:

Richiesta proroga termini

R.

In relazione alla richiesta di proroga si comunica che con avviso pubblicato sul sito i termini di ricezione delle offerte sono stati fissati al 19.06.2020, ore 13:00

19 – D:

Rif. Capitolato pag.5 articoli 6 e 7 - Il servizio c/o la SEDE DI VIA SAN ROCCO FRAZIONE PENTA DI FISCIANO (SA) indicato nell'art.6 non viene riportato nelle tabelle relative alla quantificazione e alla copertura nel successivo art.7.

R: "L'operatore (TIPO A), in servizio 24 ore su 24 nel Campus di Fisciano, curerà, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, l'apertura e la chiusura di tutti varchi di accesso alla sede e agli edifici." Non sono previsti operatori aggiuntivi ma le attività presso la sede di Penta sono svolte dall'operatore in servizio presso il campus di Fisciano e, pertanto, non sono previste ore aggiuntive.

20 – D:

Rif. Capitolato pag.5 articoli 6 e 7 - Con riferimento all'operatore di tipo B c/o CAMPUS UNIVERSITARIO VIA GIOVANNI PAOLO II, 132 FISCIANO (SA) indicato nell'art.6 con 7 giorni a settimana, non coincide con la quantificazione al successivo art.7 che indica un numero di giorni in linea con 5 giorni lavorativi a settimana Si chiedono delucidazioni in merito.

R: Si conferma la seguente articolazione oraria:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SALERNO

FISCIANO	A	un operatore presente 24 ore su 24 per 7 giorni settimanali	24	1461
FISCIANO	A	un operatore presente 24 ore su 24 per 7 giorni settimanali	24	1461
FISCIANO	B	un operatore presente 18 ore su 24 per 5 giorni settimanali	18	832
FISCIANO	B	un operatore presente 18 ore su 24 per 5 giorni settimanali	18	832
BARONISSI	A	un operatore presente 18 ore su 24 per 7 giorni settimanali	18	1461
FISCIANO	C	operatore presso Terminal Bus 7 ore per 5 giorni settimanali	7	832
BARONISSI	C	operatore presso Terminal Bus 5 ore per 5 giorni settimanali	5	832

21- D :

Rif. Capitolato pag.5 articoli 6 e 7 - Con riferimento all'operatore di tipo C c/o CAMPUS UNIVERSITARIO VIA GIOVANNI PAOLO II, 132 FISCIANO (SA) indicato nell'art.6 con 7 ore giornaliere, non coincide con la copertura oraria al successivo art.7 che indica 8 ore giornaliere. Si chiedono delucidazioni in merito.

R: Si conferma la seguente articolazione oraria:

FISCIANO	A	un operatore presente 24 ore su 24 per 7 giorni settimanali	24	1461
FISCIANO	A	un operatore presente 24 ore su 24 per 7 giorni settimanali	24	1461
FISCIANO	B	un operatore presente 18 ore su 24 per 5 giorni settimanali	18	832
FISCIANO	B	un operatore presente 18 ore su 24 per 5 giorni settimanali	18	832
BARONISSI	A	un operatore presente 18 ore su 24 per 7 giorni settimanali	18	1461
FISCIANO	C	operatore presso Terminal Bus 7 ore per 5 giorni settimanali	7	832
BARONISSI	C	operatore presso Terminal Bus 5 ore per 5 giorni settimanali	5	832

22- D :

chiediamo chiarimenti in merito a: 1) all'Articolo 2 del capitolato tecnico "...CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi, integrato dalla tabella del Ministero del lavoro e delle politiche sociali relativa alla Regione Campania, attualmente in vigore." è l'unico CCNL applicabile?

R: Si

2) In caso di A.T.I. i requisiti di capacità economica e finanziaria, esplicitati al paragrafo 7.2 del disciplinare di gara e in particolare il punto b "Fatturato specifico medio per attività analoghe realizzato negli ultimi tre esercizi non inferiore a 2.726.967,28 IVA esclusa" devono essere posseduti da tutte le imprese aderenti o solo dalla mandataria?

3) Le spese relative alla pubblicazione del bando presenti al paragrafo 20 del disciplinare di gara saranno rimborsate alla fine dell'appalto? Ringraziando anticipatamente restiamo in attesa di un gentile riscontro.

2) in linea con la lex specialis di gara (paragr.7.3 ultimo capoverso) *"Il requisito relativo al fatturato globale medio deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dall'impresa mandataria.*

Il requisito relativo al fatturato specifico deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria. "

3) in linea con il dettato di cui al paragr. 20 della lex specialis *"Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. L'importo presunto delle spese di*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

pubblicazione è pari a € 15.000,00 (euro quindicimila/00). La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento"

23 – D:

Al fine di conseguire i 5 punti, previsti al criterio di valutazione C / C1 "Precedenti esperienze di servizi prestati per enti pubblici", vogliate precisare quale sarà il criterio di attribuzione del punteggio.

R: Il requisito "Precedenti esperienze di servizi prestati per enti pubblici" è un parametro qualitativo e saranno valutate le precedenti esperienze le cui caratteristiche siano tali da determinare migliori organizzazione ed espletamento del servizio oggetto dell'appalto.

24- D :

si richiede di effettuare il sopralluogo di gara al fine di valutare le offerte migliorative, richieste nell'offerta tecnica.

R.

Non è previsto il sopralluogo assistito alle aree oggetto dei servizi in appalto che risultano comunque ben descritte ed articolate negli elaborati progettuali posti a base di gara. In ogni caso qualora l'operatore economico volesse procedere ad un sopralluogo potrà formulare richiesta all'indirizzo e-mail ufeconom@unisa.it. L'operatore riceverà le istruzioni utili per la procedura da attivare.

25 – D :

In riferimento all'art. 7.2 lettera b del Disciplinare di gara, siamo a chiedere conferma:
- che il fatturato richiesto per attività analoghe, richiesto come requisito di capacità economica e finanziaria, debba essere non inferiore a Euro 2.726.967,28 complessivamente negli ultimi tre esercizi.
- che gli ultimi tre esercizi richiesti siano 2017-2018-2019.

R.

In linea con il paragrafo 7.2 del disciplinare di gara

- a) "Fatturato globale medio riferito ai seguenti esercizi 2017/2018/2019 pari ad almeno il valore di € 2.726.967,28 IVA esclusa;**
- b) Fatturato specifico medio per attività analoghe realizzato negli ultimi tre esercizi non inferiore a € 2.726.967,28 IVA esclusa;**

26 – D :

In riferimento all'art 12.2 del Disciplinare di gara siano a richiedere se siano escluse copertina e indice dal computo delle 15 cartelle.

R: E' possibile inserire tutta la documentazione ritenuta utile ai fini della formulazione dell'offerta tecnica ma la stessa non può superare complessivamente le 15 pagine come specificato nel Disciplinare di gara.

27 – D :

si chiede di fare concreti dettagli in merito all'ulteriore attività specificata al paragrafo O del capitolato tecnico. Si chiarisce che tale esigenza è mirata alla corretta valutazione del rischio e quindi dell'assicurazione INAIL in caso di infortuni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

R. Si conferma quanto previsto dall'art. 8 par. O: "L'Amministrazione si riserva la facoltà, nell'ambito del monte ore previsto dal presente capitolato, di impiegare le unità di personale in servizio in attività ulteriori, comunque attinenti alle prestazioni oggetto dell'appalto, la cui tipologia è ricompresa nella sfera di applicazione del vigente CCNL multiservizi."

28 – D :

chiediamo chiarimenti in merito agli eventuali scatti di anzianità, e nello specifico, il numero scatti e quantificazione economica del personale impiegato nel servizio e oggetto della clausola sociale

R. Si conferma quanto previsto dall'art. 22 del Capitolato Speciale d'Appalto.

29 – D :

Buonasera, in relazione all'art.2 del Capitolato Tecnico e in particolare con riferimento al capoverso per cui "l'impresa si dovrà attenere a quanto previsto..omissis...circolare del Ministero Interno del 17/09/2012...", si chiede di chiarire se l'operatore economico deve essere in possesso della Licenza Prefettizia di cui all'art.134 del TULPS. Si resta in attesa di ricevere il Vostro chiarimento.

R: Per il servizio in oggetto non è necessario il possesso della Licenza Prefettizia di cui all'art.134 del TULPS.

30 – D :

per quanto concerne il sub criterio dell'offerta tecnica C.1 Precedenti esperienze di servizi prestati per enti pubblici, l'esperienza pregressa è da intendersi in servizi di portierato e vigilanza.

R:

L'esperienza pregressa è da intendersi quale esperienza acquisita per lo svolgimento di attività analoghe a quella oggetto dell'appalto.

31 – D:

Ad integrazione dell'elenco presente all'interno della documentazione di gara siamo a richiedere per ogni addetto in elenco:

-	Scatti di anzianità ed eventuali
superminimi	- RAL
-	Ogni altra

informazione utile a determinare il costo del personale impiegato

R. Si conferma quanto previsto dall'art. 22 del Capitolato Speciale d'Appalto.

32 – D :

In merito alla Proroga dei termini di gara al 19.06.2020, si chiede se i termini relativi alla richiesta di chiarimenti segue quanto riportato al punto 2.2.1 (pag.4) del disciplinare: "E' possibile chiedere chiarimenti [.....] almeno 6 giorni prima della scadenza del termine fissato", e quindi altresì questi sono da considerarsi prorogati al 13.06.2020. Si ringrazia anticipatamente

R:

Considerando che la proroga dei termini di una procedura di gara è disposta dalla Stazione Appaltante in presenza di circostanze in grado di rappresentare una «oggettiva preclusione» a partecipare alla procedura selettiva, e per il periodo di tempo proporzionalmente necessario a ripristinare il normale svolgimento dalla gara, la medesima dilazione va applicata ad ogni termine che naturalmente interviene nel procedimento. In tal senso il disciplinare di gara nel disporre che "E' possibile chiedere chiarimenti [.....] almeno 6 giorni prima della



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

33 .

D. :

In riferimento al Disciplinare di Gara ed in particolare all'art. 1.2 Busta TECNICA VIRTUALE contenuto e modalità di redazione si richiede di chiarire la definizione di cartella in relazione alla composizione della relazione tecnico-illustrativa contenuta nel numero massimo di 15 cartelle.

R: ...si rimanda al riscontro già fornito nelle faq precedenti

D:

in relazione al Capitolato di Gara ed in particolare all'art. 6 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO e all'art. 7 QUANTIFICAZIONE E COPERTURA ORARIA DEL SERVIZIO, si chiede di chiarire il monte ore complessivo dei servizi di portierato calcolati sulle sedi di FISCIANO e BARONISSI (riportati nella Tabella riassuntiva del art. 7). In particolare nella tabella è stato omesso il monte ore sviluppato per la sede universitaria situata a PENTA (frazione di FISCIANO) il cui computo è stimato in 19968 ore complessive nel quadriennio (H24 x 832 giorni lavorativi complessivi). Pertanto il monte ore complessivo indicato in 136.362 ore passerebbe a 156.366 e, di conseguenza, il valore economico di base d'asta oraria risulterebbe pari a 17,44 (e non 18,00 come indicato nel Disciplinare di gara all'art. 12.3). Inoltre, si chiede di chiarire se gli operatori di TIPO B presenti nella sede di FISCIANO effettuano un servizio H18 x 365 giorni l'anno (dal Lunedì alla Domenica inclusi i festivi come indicato all'art. 6 del Disciplinare di Gara) oppure effettuano un servizio H18 x 208 giorni anno (dal Lunedì al Venerdì esclusi i festivi) come riportato nella tabella riassuntiva all'art. 7 dello stesso Disciplinare di gara. Ringraziando anticipatamente porgiamo, cordiali saluti

Si conferma la seguente articolazione oraria:

FISCIANO	A	un operatore presente 24 ore su 24 per 7 giorni settimanali	24	1461
FISCIANO	A	un operatore presente 24 ore su 24 per 7 giorni settimanali	24	1461
FISCIANO	B	un operatore presente 18 ore su 24 per 5 giorni settimanali	18	832
FISCIANO	B	un operatore presente 18 ore su 24 per 5 giorni settimanali	18	832
BARONISSI	A	un operatore presente 18 ore su 24 per 7 giorni settimanali	18	1461
FISCIANO	C	operatore presso Terminal Bus 7 ore per 5 giorni settimanali	7	832
BARONISSI	C	operatore presso Terminal Bus 5 ore per 5 giorni settimanali	5	832

Si precisa inoltre che "L'operatore (TIPO A), in servizio 24 ore su 24 nel Campus di Fisciano, curerà, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, l'apertura e la chiusura di tutti i varchi di accesso alla sede e agli edifici." Non sono previsti operatori aggiuntivi ma le attività presso la sede di Penta sono svolte dall'operatore in servizio presso il campus di Fisciano e, pertanto, non sono previste ore aggiuntive.

Il monte ore è stato determinato tenendo conto delle giornate effettive (da calendario) decorrenti da marzo 2020 a marzo 2024. Inoltre per i servizi previsti presso i terminal bus e quelli previsti 5 giorni su 7 è stato considerato un abbattimento delle giornate in relazione a periodi di chiusura e/o di minore attività dell'Ateneo.

34 .

D :

Con riferimento al punto 7.2. del disciplinare di gara nel quale viene richiesto come requisito minimo un fatturato globale medio riferito ai seguenti esercizi 2017/2018/2019 pari ad almeno il valore di 2.726.967,28 IVA esclusa, si chiede se è possibile riferirsi agli esercizi 2016/2017/2018 dato che all'atto della presentazione della gara il Bilancio del 2019 non sarà stato approvato. In caso di risposta negativa si chiede quindi come riteniate opportuno,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

in alternativa al Bilancio approvato, che vi venga comprovato il fatturato globale del 2020. (magari con le attestazioni dei clienti).

R: si rimanda al riscontro già fornito nelle faq precedenti

35 –

D:

Buongiorno, con riferimento alle risposte formulate dalla Stazione Appaltante ai Quesiti formulati fino al 27/04/2020, **non trovando risposta alla ns. richiesta di chiarimenti formulata il 07/04/2020 prot. n. 2020-UNSACLE-0094057.** se non per il solo punto 2) con la risposta al chiarimento n. 29), chiediamo gentilmente un riscontro anche per le altre richieste in essa riportate e nello specifico per il punto 1), punto 3) e 4) . Nel ringraziare, porgiamo Cordiali saluti.

R: Al personale attualmente in forza viene applicato il Contratto Multiservizi sottoscritto da Fise - Federazione imprese di servizi, LegacoopServizi, Federlavoro e servizi Confcooperative, Unionservizi CONFAPI, AGCI servizi, FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL, ULTRATRASPORTI UIL.

36 –

D:

) Rif. Capitolato pag.11 art.10 - Che tipo di veicolo si rende necessario? Automobile, scooter o bicicletta?
2)Rif. Capitolato pag.11 art.10 - In che quantità si richiedono pc e stampanti?
3) Rif. Disciplinare pag.20 art.12.3 - Con riferimento all'offerta economica, si conferma che gli importi relativi alla manodopera e ai costi della sicurezza debbano essere inerenti al totale dei servizi ordinari e aggiuntivi, pari quindi per un complessivo quadriennale di 149.998,20 ore

R: 1 e 2 Il tipo di veicolo (quesito 1) e le attrezzature (quesito 2) in dotazione sono oggetto dell'offerta tecnica.

R: 3 Gli importi della manodopera e degli oneri della sicurezza esposti sono riferiti all'appalto complessivo e quindi comprensivi dei servizi aggiuntivi. Conseguentemente i servizi aggiuntivi, se attivati, porteranno ad un incremento massimo del monte ore nella misura del 10% pari a n. 149.998 ore.

37-

D:

1) si chiede conferma in ordine alle dimensioni del documento e della busta virtuale avendo ritrovato sui manuali della piattaforma dimensioni diverse da quelle esplicitate nel disciplinare di chiara

2) si chiede dove è possibile reperire il DUVRI

R:

1)In relazione alle "dimensioni" del documento e del plico virtuale si confermano i riferimenti del disciplinare di gara.

2)In relazione al DUVRI si comunica che lo stesso sarà a breve pubblicato.

38 –

D:

Con riferimento al quesito 25 ed alla Vs. risposta chiediamo di confermarci se risulta corretta la nostra interpretazione del possesso del requisito circa il Fatturato specifico medio per attività analoghe realizzato negli ultimi tre esercizi non inferiore a 2.726.967,28 IVA esclusa come da esempio sotto riportato se un concorrente ha conseguito un fatturato per servizi analoghi negli esercizi 2017-2018-2019 come segue:2017 Euro 500.000=2018 Euro 910.000=2019 Euro 1.317.000=Tot. triennio Euro 2.727.000= fatturato medio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

$2.727.000/3 = \text{Euro } 909.000$ = concorre a soddisfare il requisito da Voi richiesto? Se così non fosse per raggiungere un fatturato medio per attività analoghe negli ultimi tre esercizi non inferiore a $2.726.967,28$ IVA esclusa significa che un operatore economico per partecipare alla presente procedura debba avere almeno un fatturato per servizi analoghi complessivamente nel triennio pari a Euro $8.200.000$ che risulta essere il triplo dell'importo totale a base di gara. Rimaniamo in attesa e porgiamo distinti saluti

R:

in riferimento al requisito di cui al paragr. 7.2.b) del disciplinare di gara laddove è richiesto il "*fatturato specifico medio per attività analoghe realizzato negli ultimi tre esercizi non inferiore a € 2.726.967,28 IVA esclusa*" si ricorda che la media aritmetica di due o più numeri, o semplicemente **media**, è la somma dei valori numerici divisa per il numero di valori numerici considerati.

39.

D.:

Si chiede di chiarire se la richiesta riportata nell'Art. 8 (punto D) del Capitolato Tecnico, relativamente al presidio nel proposto di controllo lato Nord del campus di Fisciano nell'orario "6H su 24 nella fascia oraria 8/14, 5 giorni su 7" è un refuso, in quanto all'interno della quantificazione oraria complessiva del servizio riportata nell'Art. 7 del Capitolato Tecnico (e confermata con le risposte ai quesiti n° 20 e 21) non viene richiesta la presenza di operatori per 6 h su 24.

R: L'art. 8 del Capitolato Speciale d'Appalto specifica che, in relazione al servizio, il personale addetto dovrà in particolare svolgere le prestazioni in esso illustrate. Pertanto l'articolo illustra le principali attività che il personale dovrà svolgere nell'ambito delle ore di servizio già quantificate negli articoli precedenti del CSA.

40.

D: La Scrivente Società, in relazione alla gara d'appalto in oggetto e all'offerta tecnica da formulare, chiede le seguenti informazioni relative al sistema di videosorveglianza installato presso i campus di Fisciano e Baronissi: - numero totale telecamere Campus di Fisciano e Baronissi; - conferma che il sistema attualmente utilizzato è Axis; in caso contrario, si prega di indicare il sistema impiegato. Si resta in attesa di un gentile riscontro.

R: Le telecamere attualmente installate sono circa n. 318. Sarà disponibile presso il posto di controllo centrale del Campus di Fisciano di cui all'art. 8 punto 7 del CSA, una postazione di sola visualizzazione, dove, previo accreditamento, sarà visualizzato in tempo reale un sottoinsieme di dette telecamere. L'Amministrazione Universitaria, sulla base di proprie valutazioni, individuerà le telecamere da visionare ed eventualmente modificarle in base a proprie esigenze nel corso dell'appalto.

Il sistema utilizzato è Milestone ed il software è Xprotectc - Versione Corporate.

41.

D: Buongiorno, si chiede cortesemente il seguente chiarimento: l'art. 22 (CLAUSOLA SOCIALE) del Capitolato Tecnico stabilisce che l'impresa è tenuta ad assorbire nel proprio organico il personale già operante, garantendo l'applicazione del CCNL Multiservizi. A tal proposito si chiede conferma che sia possibile applicare un CCNL diverso (nel caso specifico CCNL Dipendenti da Istituti e Imprese di Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari), garantendo comunque le condizioni economiche a norma di legge.

R: L'operatore economico subentrante applica le disposizioni sulla clausola sociale recate dal contratto collettivo indicato dalla stazione appaltante Sulla base della normativa vigente e degli orientamenti giurisprudenziali, il CCNL applicato dall'operatore subentrante potrà anche essere diverso da quello applicato dal precedente contraente, sempreché siano salvaguardati i livelli retributivi dei lavoratori in modo adeguato e congruo.