

Avviso pubblico approvato dal Ministero dell'Università e della Ricerca con D.D. n. 341 del 15.03.2022 per la presentazione di Proposte di intervento per la creazione di "Partenariati estesi alle università, ai centri di ricerca, alle aziende per il finanziamento di progetti di ricerca di base" nell'ambito del PNRR, Missione 4, Componente 2, Linea di investimento 1.3, finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU  
Tematica 7. *Cybersecurity, new technologies and protection of rights*  
Programma di Ricerca e Innovazione dal titolo *SEcurity and Rights in the CyberSpace (SERICS)* – cod. PE00000014

Decreto di concessione MUR n. 1556 del 11.10.2022 - CUP B43C22000750006

**Procedura aperta per l'affidamento di servizi di "Attività promozionali e divulgative per la disseminazione dei risultati connessi al programma di ricerca e innovazione del partenariato esteso SERICS, mediante attività di comunicazione, eventi, seminari e pubblicazioni"**

**NUMERO GARA: 2024-X4.147**

**CUP: B43C22000750006 CIG: B0F8DC2B5D**

### **Quesiti formulati al 18.04.2024**

#### **Quesito 1**

Spett.Le Amministrazione, siamo a chiedere se:

- 1) per l'ottenimento del punteggio è necessario che le certificazioni siano possedute da tutte le società o se sia sufficiente il possesso da parte del RTI nel complesso?
- 2) se la certificazione ISO 37001 possa essere sostituita dall'adesione al modello 231 e/o dal rating di legalità ?

**R:**

1. in ordine alle certificazioni di qualità richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio all'offerta tecnica la *lex specialis* di gara non determina particolari condizioni; in tal senso ed in linea con plurimi precedenti giurisprudenziali la valorizzazione del possesso delle certificazioni avviene anche in capo ad una soltanto delle imprese del raggruppamento;
2. fermo restando la comune finalità dei predetti strumenti in ordine alla prevenzione di reati, la scelta operata dalla *lex specialis* richiama espressamente il possesso della certificazione ISO 37001 quale elemento integrativo e di valorizzazione dell'offerta ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio

#### **Quesito 2**

Con riferimento alla presente procedura, poniamo la seguente richiesta di chiarimenti: 1) Per gli eventi andrà prevista l'attività di affitto sala, catering, affitto attrezzature tecniche audio/video, presenza di hostess in sala, fee per eventuali relatori e moderatori? 2) I video in totale sono 37 o 37+37? 3) I video dovranno essere girati in luoghi particolari, è previsto l'ingaggio di personalità da stabilire, se sì, è prevista una fee? Che durata dovranno avere i video? Si resta in attesa di cortese riscontro

**R:**

Riscontro alla richiesta di chiarimenti può esplicitarsi compiutamente nel rimando all'oggetto della commessa le cui prestazioni risultano indicate all'art.1 del Capitolato Speciale di Appalto posto a base di gara nonché all'offerta che codesto spett.le operatore economico vorrà formulare in aderenza alla *lex specialis* di gara con particolare riferimento ai criteri di attribuzione dei punteggi di valutazione.

Ad ogni buon fine:

1. l'attività di affitto sala, catering, affitto attrezzature tecniche audio/video, presenza di hostess in sala, fee per eventuali relatori e moderatori è senz'altro da ricondursi tra i "Servizi organizzativi relativi agli eventi" previsti all'art.1 del CSA
2. l'art.1 del CSA prevede espressamente :

“● Creazione di video e materiale multimediale con il racconto del progetto SERICS, da trasmettere su canali web tematici selezionati, personalizzati per ogni singolo spoke (10 spoke) e per ogni singolo progetto di ricerca (27 progetti)

● Creazione di video e materiale multimediale con il racconto del progetto SERICS, da trasmettere su canali web tematici selezionati, dei ricercatori assunti per ogni singolo spoke (10 spoke) e per ogni singolo progetto di ricerca (27 progetti)”

3. l'articolazione dei video indicati al predetto art.1 del CSA resta una modalità di formulazione dell'offerta.

### Quesito 3

In caso di RTI, la compilazione della domanda di partecipazione deve essere ripetuta singolarmente da ciascun componente del raggruppamento o i dati dei componenti devono essere riportati in un unico file a dichiarazione del capofila? I documenti di gara da caricare devono essere firmati digitalmente solo dall'operatore capofila o da tutti i componenti dell'RTI?

R: il disciplinare di gara (par.14 e correlati) indica espressamente le modalità di formulazione e sottoscrizione della domanda di partecipazione e della documentazione utile per partecipare alla procedura di gara.

In particolare i documenti di gara da caricare devono essere firmati digitalmente dalla mandataria/capofila nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE **costituiti**; da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE **non ancora costituiti**.

### Quesito 4

Per le figure del Gruppo di lavoro "Project Manager Senior" e "Direttore creativo" il requisito di valore delle campagne dirette o coordinate si intende complessivo nei 5 anni di esperienza o si deve riferire ad un solo incarico?

R: Il valore indicato è, in entrambi i casi, specificamente riferito ad ALMENO UNA (singola) campagna di comunicazione

### Quesito 5

Buonasera, con il presente messaggio siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

1) nel Disciplinare di gara e sul portale viene indicato come termine per l'invio dei chiarimenti il 22/04/2024 ore 23:59 e per la presentazione delle offerte il 30/04/2024 alle ore 23:59. Sul bando di gara invece è riportato "Termine per il ricevimento delle offerte: 22/04/2024 - 23:59". Ci confermate che le date corrette sono quelle indicate sul Disciplinare e sul portale?

2) Tenuto conto della natura del servizio oggetto di gara (rectius servizio di natura intellettuale) si chiede se all'interno della Busta Economica nei campi obbligatori "Oneri sicurezza aziendale" e "Costi manodopera" possa essere inserito il valore 0,00 ;

3) come da schermata che alleghiamo, all'interno della Busta Economica non risulta possibile inserire le voci di costo così come dettagliate e richieste a pena di esclusione, al paragrafo 16. OFFERTA ECONOMICA, pagina 16 del Disciplinare di Gara. Non è possibile nemmeno allegare ulteriore documentazione oltre al file generato dal sistema. Si tratta di un refuso? In attesa di ricevere un cortese riscontro, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

R:

1. Si conferma la validità dei termini indicati nel disciplinare di gara, lex specialis del procedimento, e riportate sulla piattaforma telematica di gara che aclara quale termine di ricezione delle offerte il 30/04/2024 alle ore 23:59

2. Le prestazioni oggetto dei servizi in appalto descritti compiutamente all'art.1 del capitolato Speciale di Appalto non sono riconducibili a servizi di natura intellettuale poiché le attività non richiedono un apporto eminentemente "personale"
3. Il disciplinare di gara illustra al paragr. 1 la piattaforma telematica di gara; in tal senso ed approcciando il link ivi indicato ([https://unisa.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare\\_doc\\_accesso\\_area\\_riserv.wp?\\_csrf=5A4SS4ZWRL3E1VMSJ693JGA1LNELUKQD](https://unisa.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_accesso_area_riserv.wp?_csrf=5A4SS4ZWRL3E1VMSJ693JGA1LNELUKQD)) l'operatore economico ha accesso alle informazioni necessarie ed ai manuali di supporto per operare con la piattaforma telematica. Al paragr. 4.4 rubricato "Predisporre la busta economica" (pag. 31 e segg.) del documento " Guida per la presentazione di un'offerta telematica" sono rappresentate le modalità (pag.33) con le quali potrà essere allegato il dettaglio delle voci di costo richieste al paragr. 16 del disciplinare di gara

### Quesito 6

Buongiorno, con il presente messaggio siamo a chiedere un chiarimento in merito alla produzione della garanzia provvisoria. Nel Disciplinare di Gara al paragrafo 10.GARANZIA PROVVISORIA, punto c., pagina 17, riportate "Riduzione del 20 % in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001." mentre nel documento All\_Dissemination al paragrafo 4. CERTIFICAZIONI E MARCHI RILEVANTI AI FINI DELLA RIDUZIONE DELLA GARANZIA (ART.106 CO 8 D.LGS.36/2023), pagine 7, per la riduzione del 20% indicate "sarà consentita all' operatore economico in possesso di almeno una tra le seguenti certificazioni previste dall All.II:13: ISO 9001; ISO 45001; Certificazione Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.". Potreste gentilmente chiarire il tema e specificare quindi per il possesso di quali certificazioni è concessa la riduzione dell'ulteriore 20%? Cordiali saluti

*Si corregge l'errore materiale intervenuto a pag. 17 del disciplinare di gara e si conferma che la riduzione dell'ulteriore 20% di cui all'art.106 co 8 d.lgs.36/2023 "sarà consentita all' operatore economico in possesso di almeno una tra le seguenti certificazioni previste dall All.II:13: ISO 9001; ISO 45001; Certificazione Parità di Genere UNI/PdR 125:2022."*

### Quesito 7

1. Con riferimento ai REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE di cui al pt. 6.3. pag. 11 del Disciplinare, si chiede di voler specificare il triennio di riferimento ed in particolare se si debba prendere in considerazione il triennio 2021,2022, 2023 oppure il triennio da calcolare a ritroso dalla data di pubblicazione del bando (27.03.24) ovvero servizi eseguiti dal 27.03.21 al 26.03.2024
2. Con riferimento ai REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE di cui al pt. 6.3. pag. 11 del Disciplinare, si chiede di voler chiarire cosa si intenda per "servizi analoghi a quella oggetto dell'appalto" ed in particolare se il riferimento sia da ravvisare nel CPV 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing indicato nel bando di gara oppure da intendersi strettamente aderente all'oggetto "attività promozionali e divulgative per la disseminazione culturale e scientifica di risultati di ricerca e innovazione".
3. Si chiede se il costo per l'acquisto degli spazi media è da considerarsi incluso nel budget
4. Riguardo gli eventi, sono da intendersi tutti in presenza oppure ci sono eventi realizzabili da remoto?
5. Riguardo l'organizzazione di eventi: Nel Time Schedule sono riportati 6 eventi: la 1st e la 2nd Serics Conferences e il 1st e 2nd Serics workshop e 1st e 2nd National Cybersec Academy event. Nel capitolato speciale d'appalto invece, al paragrafo riguardo i SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO, si fa riferimento all'organizzazione di:

- Almeno numero 6 (sei) eventi complessivi (da svolgere nelle seguenti annualità: 2024 e 2025), per la presentazione dei risultati della ricerca del progetto SERICS verso stakeholder esterni (mondo della ricerca internazionale, imprese, istituzioni) anche differenziati
  - Almeno numero 2 (due) eventi complessivi (da svolgere nelle seguenti annualità: 2024 e 2025), per presentare i risultati dell'Academy e del Trasferimento tecnologico, nell'ambito delle Milestone in capo all'HUB
  - Almeno numero 2 (due) partecipazioni (da svolgere nelle seguenti annualità: 2024 e 2025), ad incontri specifici di settore (tipo ITASEC)
  - Scouting e partecipazione ad almeno 1 evento di carattere nazionale (es. MADEinITALY) e ad almeno 1 evento di carattere internazionale, nell'ambito di mostre, festival, conferenze scientifiche
6. Si chiede di specificare la corrispondenza tra la Time schedule e i servizi oggetto di appalto e chiarire quindi il numero di eventi da realizzare
7. Si chiede di specificare il numero di partecipanti previsti per i diversi eventi
8. Si chiede di specificare la tipologia di partecipazione intesa relativamente alla seguente richiesta "2 (due) partecipazioni ad incontri specifici di settore (tipo ITASEC) e Scouting e partecipazione ad almeno 1 evento di carattere nazionale (es. MADEinITALY) e ad almeno 1 evento di carattere internazionale, nell'ambito di mostre, festival, conferenze scientifiche"
9. Si chiede inoltre se negli oneri dei costi da sostenere, bisogna includere quelli relativi al viaggio dei partecipanti o alla spedizione dei materiali.
10. Rispetto a
- "La relazione tecnico/illustrativa dovrà essere redatta in lingua italiana. Essa dovrà essere contenuta nel numero massimo di 24 cartelle (ad esclusione di format, report e/o strumenti rappresentati e descritti con specifici allegati) e includere e descrivere tutti i criteri di valutazione. Per cartella si intende una facciata di un foglio in formato A4, scritta in verticale con carattere Times New Roman 12, di massimo cinquanta righe. Sono ammessi elementi grafici. In particolare, l'offerta dovrà contenere, a pena di esclusione, i seguenti documenti: a. Relazione tecnica che illustri, con dettaglio di riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto, i servizi proposti b. Case history relativa a progetti di comunicazione realizzati nell'ultimo triennio c. CV delle risorse che costituiranno il gruppo di lavoro che svolgerà il servizio, anche in forma anonima
- È possibile allegare i CV completi del gruppo di lavoro ed inserire, all'interno della relazione tecnica una tabella più sintetica dei profili e delle relative competenze?
  - È possibile descrivere in maniera sintetica all'interno della relazione tecnica, rimandando agli allegati i materiali illustrativi prodotti nel corso del progetto?

R:

1. Ai fini della dimostrazione dei requisiti richiesti per la "capacità tecnico-professionale", il triennio di riferimento è quello antecedente la data di pubblicazione del bando;
2. la nozione di "servizi analoghi" consente la spendibilità di servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto;
3. in linea con l'art.2 del Capitolato Speciale di Appalto l'importo di € 1.050.000,00 (IVA esclusa) è da intendersi complessivo delle prestazioni richieste e, al netto del ribasso d'asta, delle migliorie formulate con l'offerta tecnica proposta in sede di gara;
4. l'articolazione degli eventi indicati al predetto art.1 del CSA resta una modalità di formulazione dell'offerta

5/6 . Il “Time Schedule” rinvenibile a pag. 11 del Capitolato Speciale di Appalto, in uno alle ulteriori informazioni rinvenibili da pag 3 a pag 11 del Capitolato Speciale di Appalto riepilogative dello scenario di riferimento, delle sfide e degli obiettivi scientifici, è parte integrante del cronoprogramma di attuazione (allegato C del Decreto Mur nr. 1556 del 11.10.2022), del progetto ammesso a finanziamento “SERICS – Security and Rights in CyberSpace” ed in tal senso è da intendersi quale indicazione “di massima”. I servizi oggetto del presente appalto indicati al paragr. 1 e segg. del Capitolato Speciale di Appalto si inquadrano nell’ambito della predetta milestone del Progetto “SERICS”

7. il target della platee previste per i diversi eventi è deducibile dall’analisi di eventi simili (ITASEC – MADEinITALY ecc.)
8. la partecipazione è finalizzata come da oggetto dei servizi in appalto alla diffusione dei risultati connessi al programma di ricerca e innovazione del partenariato esteso SERICS
9. nei costi da sostenere per l’allestimento degli eventi sono senz’altro ricomprese le spese per la logistica ivi comprese le spedizioni dei materiali
10. L’offerta tecnica dovrà essere allestita e proposta in linea con il paragr. 15 del disciplinare di gara

### Quesito 9

Gentilissimi, in riferimento alle modalità di presentazione dell’offerta economica e alla richiesta del dettaglio delle voci di costo indicate nel disciplinare, non capiamo dove inserire queste ultime in quanto la piattaforma prevede solo i campi per il ribasso, i costi aziendali e della manodopera. Grazie

1. Il disciplinare di gara illustra al paragr. 1 la piattaforma telematica di gara; in tal senso ed approcciando il link ivi indicato ([https://unisa.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare\\_doc\\_accesso\\_area\\_riserv.wp?\\_csrf=5A4SS4ZWRL3E1VMSJ693JGA1LNELUKQD](https://unisa.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_accesso_area_riserv.wp?_csrf=5A4SS4ZWRL3E1VMSJ693JGA1LNELUKQD)) l’operatore economico ha accesso alle informazioni necessarie ed ai manuali di supporto per operare con la piattaforma telematica. Al paragr. 4.4 rubricato “Predisporre la busta economica” (pag. 31 e segg.) del documento “ Guida per la presentazione di un’offerta telematica” sono rappresentate le modalità (pag.33) con le quali potrà essere allegato il dettaglio delle voci di costo richieste al paragr. 16 del disciplinare di gara

### Quesito 10

Si chiede di chiarire se:

1. i CV dei professionisti inclusi nel gruppo di lavoro devono riportare i nominativi oppure essere anonimi.
2. E' possibile allegare un book grafico alla relazione tecnica?
3. E' possibile avere il logo SERICS in formato vettoriale?
4. I costi della manodopera da esprimere in offerta economica posso includere i costi dell’intero team o devono esprimere solo il costo del personale che si occupa dei servizi di natura non intellettuale?
5. Alla luce della risposta al quesito n. 2 del 12/04/2024 che non ci risulta chiaro si chiede di specificare quanti video vanno realizzati e che differenza esiste tra i video personalizzati per ogni singolo spoke e i video dei ricercatori assunti per ogni singolo spoke. Sempre in relazione ai video si chiede di chiarire cosa si intende con la richiesta da trasmettere su canali web tematici selezionati. Si tratta di spazi a pagamento attraverso cui trasmettere i video? Oppure si tratta di trasmetterli attraverso canali di partner? Si chiede di specificare cosa si intende per canali individuati nella seguente richiesta contenuta nel capitolato di gara Pianificazione e produzione campagne DEM (verso target selezionati, incluso follow up) e creazione delle landing page relative sui canali individuati.

R:

1. Il paragr. 15 del disciplinare di gara dispone che elemento dell'offerta tecnica sono i " CV delle risorse che costituiranno il gruppo di lavoro che svolgerà il servizio, anche in forma anonima"
2. L'offerta tecnica che illustra la proposta dell'operatore economico dovrà essere allestita e proposta in linea con il paragr. 15 del disciplinare di gara
3. Sì, il documento in pdf allegato contiene il logo SERICS in formato vettoriale
4. Fermo restando che le prestazioni oggetto dei servizi in appalto descritti compiutamente all'art.1 del capitolato Speciale di Appalto non sono riconducibili a servizi di natura intellettuale poiché le attività non richiedono un apporto eminentemente "personale" , l'operatore economico esprime in sede di offerta il **proprio costo della manodopera**, che avrà quantificato sulla base dello specifico contratto collettivo dallo stesso applicato, dalla particolare capacità organizzativa dell'impresa, nonché da eventuali benefici economici.
5. Il Capitolato Speciale di Appalto descrive in via preliminare (da pag ...a pag ...) lo scenario di riferimento, le sfide e gli obiettivi scientifici del progetto "SERICS – Security and Rights in Cyberspace" ammesso a finanziamento PNRR. Nell'ambito della milestone del Progetto SERICS denominata "Dissemination" , si inquadra l'articolazione dei servizi in appalto descritti all'art.1 del predetto Capitolato. L'articolazione dei video si esplicita nella proposta tecnico-organizzativa relativa allo svolgimento del servizio ed eventuali proposte innovative e migliorative che l'operatore economico espone nell'ambito dell'offerta tecnica

#### Quesito 10

Buongiorno, con il presente messaggio siamo a chiedere delle specifiche in merito alla redazione dell'offerta tecnica. Al paragrafo 15. OFFERTA TECNICA, pagina 27 del Disciplinare di gara, indicate che l'offerta dovrà contenere: a. relazione tecnica che illustri, con dettaglio di riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto, i servizi proposti; b. case history relativa a progetti di comunicazione realizzati nell'ultimo triennio; c. CV delle risorse che costituiranno il gruppo di lavoro che svolgerà il servizio, anche in forma anonima. Proseguite poi scrivendo "La relazione tecnica dovrà: - presentare in modo chiaro e completo la proposta progettuale, con analitica descrizione delle attività; essere presentata in lingua italiana su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; copertina, indice, report, tabelle, format grafico e immagini, descritti con specifici allegati, sono esclusi dal computo delle pagine.". Confermate dunque che bisogna seguire l'indice da voi indicato e che tutte le pagine dovranno essere numerate sebbene la copertina, l'indice, il report, le tabelle, il format grafico ed eventuali immagini nonché descritti con specifici allegati dovranno essere esclusi dal computo?

**R: si rimanda al paragr. 15 del disciplinare di gara**