



Procedura aperta per l'affidamento del servizio di copertura sanitaria integrativa dei dipendenti dell'Università degli Studi di Salerno - **CIG: 8154401893**

(quesiti resi al 14 febbraio 2020)

1. Testo: Buongiorno, in relazione alla gara in oggetto (lotto unico Sanitaria) abbiamo necessità di richiedere i seguenti chiarimenti:-Esistenza di eventuale polizza in corso, Impresa assicuratrice, premio annuo in corso ed indicazione di eventuali differenze rispetto al capitolato di gara. Statistica analitica dei sinistri. Grazie e Saluti Servizio Gare Società Cattolica di Assicurazione Società Cooperativa.

R: Gentilissimi, come indicato al paragrafo 1.5 del capitolato speciale d'appalto, questo è il primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, pertanto, non c'è una impresa assicuratrice uscente, né una polizza o premio annuo in corso, né è disponibile una statistica dei sinistri.

2. Testo: Buongiorno, avremmo necessità di ricevere la statistica sinistri. Grazie

R: Si rappresenta che non sono disponibili statistiche sinistri in quanto si tratta del primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, come indicato nell'art. 1.5 del Capitolato Speciale d'Appalto che di seguito si riporta: "...l'Amministrazione non fornisce informazioni con riferimento a statistiche di sinistrosità(trattandosi di rischio non assicurato in precedenza."

3. Testo: Spettabile Ente, siamo gentilmente a richiedere quanto segue: - Pubblicazione delle statistiche sinistri (in forma cd. disaggregata) relative al servizio di copertura assicurativa oggetto di affidamento con la precisa indicazione del periodo temporale di riferimento (possibilmente 5 anni almeno); - Premio annuo lordo in corso (completo di eventuali regolazioni) e nominativo dell'assicuratore uscente; - Indicazione delle differenze salienti (ove presenti) tra il capitolato a gara e il normativo in scadenza; Ringraziando per l'attenzione, porgiamo distinti saluti

R: Si rappresenta che non sono disponibili statistiche sinistri in quanto si tratta del primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, come indicato nell'art. 1.5 del Capitolato Speciale d'Appalto che di seguito si riporta: "...l'Amministrazione non fornisce informazioni con riferimento a statistiche di sinistrosità(trattandosi di rischio non assicurato in precedenza."

4. Testo: Buongiorno si chiede di conoscere la situazione dei sinistri sulla polizza in corso ed il relativo premio. Un cordiale saluto

R: Si rappresenta che non sono disponibili statistiche sinistri in quanto si tratta del primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, come indicato nell'art. 1.5 del Capitolato Speciale d'Appalto che di seguito si riporta: "...l'Amministrazione non fornisce informazioni con riferimento a statistiche di sinistrosità (trattandosi di rischio non assicurato in precedenza."



5. Testo: Cortesemente si richiede la statistica sinistri. Ringraziando fin da ora si saluta distintamente.

R: Si rappresenta che non sono disponibili statistiche sinistri in quanto si tratta del primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, come indicato nell'art. 1.5 del Capitolato Speciale d'Appalto che di seguito si riporta: "...l'Amministrazione non fornisce informazioni con riferimento a statistiche di sinistrosità (trattandosi di rischio non assicurato in precedenza.)"

-
6. Testo: Spett.le Ente, con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si prega di fornire le seguenti informazioni e chiarimenti:

- si chiede di pubblicare le statistiche dei sinistri occorsi negli ultimi 3/5 anni di copertura;
- si chiede conferma del fatto che la copertura non sia intermediata da alcun broker. In caso contrario, si prega di indicare chi è il broker e quali sono le commissioni da riconoscere;
- si chiede di pubblicare il modulo di offerta che non è presente tra gli allegati;
- si chiede conferma che la rete di strutture convenzionate non debba avere caratteristiche minime (in Italia e nella regione Campania in particolare) se non la presenza di almeno 200 strutture non abilitate al ricovero notturno sul territorio nazionale. Si chiede inoltre di chiarire se tale numero minimo di 200 strutture sia riferito anche a dentisti;
- con riferimento all'art. 3.2. del capitolato alla pag. 13 si chiede di chiarire di quale tipologia devono essere le strutture convenzionate nei comuni di Avellino, Benevento, Caserta, Napoli e Salerno e negli altri comuni non capoluogo;
- si chiede conferma che la rete di strutture convenzionate NON debba prevedere un numero minimo di strutture convenzionate abilitate al ricovero o un numero minimo di dentisti.

Ringraziandovi in anticipo, porgiamo distinti saluti,

R:

Punto 1) Si rappresenta che non sono disponibili statistiche sinistri in quanto si tratta del primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, come indicato nell'art. 1.5 del Capitolato Speciale d'Appalto che di seguito si riporta: "...l'Amministrazione non fornisce informazioni con riferimento a statistiche di sinistrosità (trattandosi di rischio non assicurato in precedenza.)";

Punto 2) La copertura non è intermediata da broker;

Punto 3) Come indicato al paragrafo 12.3 del disciplinare di gara "busta economica" il modulo offerta viene generato automaticamente dalla piattaforma. Una volta generato il modulo deve essere compilato, firmato digitalmente ed inserito sulla piattaforma telematica.

Punto 4) L'art. 5.1 del Capitolato Speciale d'Appalto e L'art. 3.3 del Disciplinare di gara richiedono la disponibilità, al momento della presentazione dell'offerta, di una rete di centri medici non abilitati al ricovero notturno (poliambulatori, day hospital, centri diagnostici, laboratori di analisi) presso i quali sia attivo il servizio di assistenza diretta. Tale rete dovrà essere composta da almeno 200 strutture sul territorio nazionale.

Punto 5) L'indicazione della tipologia di prestazione ha carattere esemplificativo e non esaustivo.

Punto 6) Si ribadisce quanto previsto dall'art. 3.2 del Capitolato Speciale d'Appalto che prevede che la Società deve garantire per l'intera durata del contratto la presenza di strutture sanitarie convenzionate tali da garantire la fruibilità di tutte le prestazioni previste dal presente Capitolato nei seguenti comuni: Avellino Benevento Caserta Napoli - Salerno.



Punto 7) Si rimanda alle risposte ai punti precedenti.

7. Testo: Spett.le Stazione Appaltante, di seguito le nostre richieste di chiarimenti:

1) Si chiede di specificare in modo esaustivo e non esemplificativo le altre sedi territoriali non capoluogo di provincia oltre a Nocera Inferiore, Battipaglia, Mercato San Severino, Agropoli, Cava de' Tirreni, Scafati, Ariano Irpino, Montoro, Giugliano in Campania, Torre del Greco. Inoltre, si chiede di chiarire se, anche in tali sedi territoriali, dovrà essere garantita la presenza di strutture eroganti tutte le prestazioni oggetto di Capitolato comprese quelle di ricovero.

2) Nell'art. 1 del Disciplinare di Gara si riporta che è possibile estendere volontariamente l'assicurazione ai nuclei familiari del personale docente e del personale tecnico amministrativo. Si chiede conferma che la copertura sanitaria preveda un premio pro capite per ciascun componente del nucleo a cui si voglia estendere volontariamente la copertura. Si chiede conferma quindi, che il numero indicato in tale articolo e pari a 1.591, fa riferimento al numero complessivo di familiari, del personale docente e del personale tecnico amministrativo.

3) Si chiede conferma che le prestazioni oggetto della presente Gara pubblica e di cui al capitolo 3 del Capitolato tecnico, devono essere garantite senza applicazione di periodi di carenza.

4) Si chiede conferma che il ribasso, oggetto dell'offerta economica, riguarderà sia il contributo pro capite annuo di 228,65 a carico dell'Ateneo per il personale tecnico amministrativo (PTA) e sia il contributo volontario per l'adesione del personale docente. Si chiede conferma che, sulla base del ribasso operato, si intenderà variato anche il contributo pro capite per l'estensione volontaria ai familiari del proprio nucleo familiare, calcolato maggiorando del 50% il contributo a base d'asta eventualmente aggiudicato. Rimanendo in attesa di vostro riscontro porgiamo cordiali saluti

R:

Punto 1: Come previsto dall'art. 3.2 del Capitolato Speciale d'Appalto, la Società dovrà garantire l'effettiva accessibilità alle diverse tipologie di prestazione e dei servizi sul territorio attraverso la presenza di strutture convenzionate anche in altre sedi territoriali non capoluogo di provincia. L'indicazione dei comuni (comuni con maggiore popolazione non capoluogo di provincia) ha carattere puramente esemplificativo, restando nella disponibilità dell'operatore economico, l'indicazione delle strutture convenzionate nei comuni indicati a titolo esemplificativo e/o in altri Comuni.

Punto 2: Come previsto dal art. 2.3 del Capitolato Speciale d'Appalto "ai fini dell'estensione, volontaria e con onere a proprio carico, della copertura al proprio nucleo familiare, ciascun assistito sarà tenuto al versamento del contributo pro capite offerto in sede di gara maggiorato del 50%". Tale premio (premio offerto + 50% del premio stesso) costituisce il premio dovuto per l'intero nucleo familiare. Il valore numerico indicato dalla S.A. pari a n. 1.591 nuclei familiari, è frutto di una semplice stima della stazione appaltante, scaturita dalla somma delle unità di PTA e PD, in servizio. Esso, pertanto, costituisce il numero massimo dei nuclei familiari del PTA e del PD per i quali potrà essere l'estensione della polizza..

Punto 3: Le coperture devono essere garantite senza periodo di carenza.

Punto 4: Come previsto dall'art. 2.3 del Capitolato Speciale d'Appalto, il corrispettivo pro capite annuo onnicomprensivo per il PTA e per il PD posto a base d'asta è pari ad € 228,65, cui sarà applicato il ribasso di gara. Il medesimo corrispettivo, maggiorato del 50%, costituirà il premio per l'intero nucleo familiare.

8. Testo: Spett.le Stazione Appaltante, si richiede gentile riscontro ai seguenti quesiti:



Amministrazione

-Sinistri pagati e riservati degli ultimi 3 anni (2017/2018/2019) dettagliati per garanzia e per categorie assicurate divisi tra prestazioni in forma diretta e indiretta;

-premio in corso e premi delle annualità precedenti (2017/2018/2019);

-numero dei PTA / PD / nucleo familiare degli anni 2017/2018/2019;

--specificare se le condizioni previste nel capitolato (al netto delle migliorie tecniche richieste) replicano le condizioni in corso e degli anni precedenti; se differenti fornire le CGA o in alternativa indicare le eventuali varianti inserite;

-precisare in merito al punto e) Prestazioni fisioterapiche se le prestazioni sono rimborsabili solo a seguito di malattia o infortunio indicare quante PTA e PD in servizio hanno età maggiore 80anni.

R:

Punti 1, 2, 3 e 4: Si rappresenta che non sono disponibili statistiche sinistri in quanto si tratta del primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, come indicato nell'art. 1.5 del Capitolato Speciale d'Appalto che di seguito si riporta: "...l'Amministrazione non fornisce informazioni con riferimento a statistiche di sinistrosità (trattandosi di rischio non assicurato in precedenza.");

Punto 5: Come previsto dall'art. 3.3 lettera e) del capitolato Speciale d'Appalto, le prestazioni fisioterapiche sono previste "a fini riabilitativi (non esclusivamente a seguito di infortunio) e previa prescrizione medica". Le fasce di età del personale sono indicate all'art. 1.2 del Capitolato Speciale d'Appalto; le unità di personale PTA e PD in servizio di età maggiore di 80 anni sono pari a zero.

9. Testo: Oggetto Chiarimenti Bando gara Servizi Assicurativi

D: Si richiede il numero totale degli assistiti con la suddivisione tra intestatari e familiari sia per il Personale Tecnico Amministrativo che per il Personale Docente.

La copertura assistenziale è rivolta al Personale Tecnico Amministrativo e al Personale Docente sia di ruolo che a tempo determinato? Qualora sia previsto il personale a tempo determinato viene richiesta la stessa evidenza di tabella riportata nel capitolato tecnico per il PTA e il PD a tempo indeterminato.

R: Si rimanda ai dati illustrati nelle tabelle inserite nel Capitolato Speciale.

D: Si chiede la possibilità di trasmettere i dati in forma aggregata, da parte dell'Amministrazione alla Società, tramite un'Area Riservata dedicata al caricamento delle anagrafiche.

R: Si richiama quanto previsto dall'art. 2.1 in merito alla modalità certificata di trasmissione dei dati del PTA.

Si prega di definire la dicitura "in forma aggregata" dettagliando le informazioni anagrafiche che vengono trasmesse.

R: Tutte le informazioni necessarie all'attivazione delle coperture saranno trasmesse in modo unitario da parte dell'Amministrazione.

Con quale modalità la Società può verificare l'assistibilità del Personale Dipendente qualora venga presentata la richiesta di adesione tramite modulistica preposta, escludendo l'intervento dell'Amministrazione a fornire un elenco di dati costantemente aggiornato per il PD?

Con quale modalità avviene la comunicazione e la trasmissione del materiale informativo, della modulistica, della guida al Piano Sanitario, della guida operativa e dell'estratto delle condizioni di Assicurazione nella fase antecedente l'adesione volontaria da parte della Società al PD, escludendo il coinvolgimento dell'Amministrazione su questa tematica?

R: Come previsto dall'art. 3.3 del Capitolato Speciale d'Appalto l'Amministrazione mette a disposizione appositi strumenti/azioni ai fini dell'identificazione ed alla comunicazione con il personale anche in fase informativa.



D: In quale città è prevista la formazione e come viene organizzata?

R: La formazione avverrà nelle sedi dell'Università degli Studi di Salerno.

D: Art. 3.2 Strutture Convenzionate La dicitura "fruibilità di tutte le prestazioni previste" si riferisce alla singola prestazione riportata nel capitolato tecnico o alla branca specialistica nel suo complesso? Il riferimento al comune ai fini degli obblighi contrattuali s'intenda esteso al livello di provincia?

R: La "fruibilità" si riferisce alle prestazioni previste dal Capitolato Speciale d'Appalto ed eventuali prestazioni oggetto di offerta. Il riferimento al comune va inteso al territorio comunale e non alla provincia.

D: Fermo restando, il requisito indicato nell'avviso di gara ai fini della partecipazione nella Capacità Professionale e Tecnica ovvero "avere la disponibilità, al momento della presentazione dell'offerta, di una rete di centri medici non abilitati al ricovero notturno (poliambulatori, day hospital, centri diagnostici, laboratori di analisi) presso i quali sia attivo il servizio di assistenza diretta. Tale rete dovrà essere composta da almeno 200 strutture sul territorio nazionale.", si chiede di specificare con precisione la capillarità territoriale richiesta all'interno della regione Campania ai fini dell'obbligo di garantire l'accessibilità alle diverse tipologie di prestazione sul territorio e dell'applicabilità delle penali previste all'Art.4.1., anche in funzione del fatto che in alcuni comuni non esistono strutture private e qualora presenti, siano in grado di erogare tutte le prestazioni previste.

R: La capillarità minima è indicata dall'art. 3.2 del Capitolato Speciale d'Appalto.

D: Qualora venga garantito l'accesso alle prestazioni rendendole disponibili all'interno delle province e non al livello di singoli comuni, sussiste o meno violazione o inadempienza ai fini dell'applicazione delle penali?

R: Sì. La "fruibilità" si riferisce alle prestazioni previste dal Capitolato Speciale d'Appalto ed eventuali prestazioni oggetto di offerta. Il riferimento al comune va inteso al territorio comunale e non alla provincia.

D: Art. 1.2 Condizioni generali Si prega di voler indicare:

-l'età massima del personale amministrativo e del personale docente;

-indicazioni circa la tipologia di contratto del personale docente: nel glossario, è definito come di ruolo o a tempo determinato, mentre nell'Art 1.2, viene indicato come a tempo indeterminato.

R: La copertura è attivabile per PTA ed il PD in servizio, sulla base delle specifiche normative.

10. Testo: Chiarimenti Bando gara Servizi Assicurativi

D:

1) Si chiede se si tratta di nuovo rischio oppure di rischio già in corso.

2) Si chiede, in caso di rischio già in corso, di poter avere la statistica sinistri delle almeno ultime 3 annualità con, possibilmente, la distinzione per garanzia, per importi liquidati e pendenti, per ambito di operatività (copertura obbligatoria - per il personale PTA - piuttosto che distinta dalle coperture facoltative - per personale docente e nuclei familiari -).

3) Si chiede, in caso di rischio già in corso, se la statistica di cui al punto precedente è riferita a pari condizioni rispetto al capitolato oggetto della presente gara.

4) Si chiede, in caso di rischio già in corso, il numero dei docenti e dei nuclei famigliari che hanno aderito volontariamente alla copertura.

R: Punti 1, 2, 3 e 4 Si rappresenta che non sono disponibili statistiche sinistri in quanto si tratta del primo affidamento in materia da parte dell'Università degli Studi di Salerno, come indicato nell'art. 1.5 del Capitolato Speciale d'Appalto che di seguito si riporta: "...l'Amministrazione non fornisce informazioni con riferimento a statistiche di sinistrosità (trattandosi di rischio non assicurato in precedenza.)"

D: Relativamente alle caratteristiche della Centrale Operativa (art. 3.3 del capitolato), si chiede se viene ritenuto come valido adempimento l'attivazione di una segreteria telefonica che, negli orari in cui la Centrale non è operativa (notturni e/o festivi), permetta all'assicurato di registrare un messaggio con il proprio recapito per essere ricontattato il primo giorno lavorativo successivo alla sua chiamata.

R: La centrale operativa di cui all'art. 3.3 del Capitolato Speciale d'Appalto deve garantire le funzionalità e gli obiettivi minimi prescritti dal predetto articolo. Peraltro, le "modalità di gestione della copertura ed i servizi di supporto" costituiscono oggetto dell'offerta tecnica e, pertanto, saranno valutati in sede di gara.

6) Relativamente all'art. 3.4 lettera j Rimborso ticket SN del capitolato, si chiede conferma che sono oggetto di rimborso del ticket SSN esclusivamente le prestazioni contemplate all'interno del medesimo art. 3.4, alle varie lettere. Pertanto le prestazioni finalizzate alla prevenzione di cui all'ultima frase della citata su-lettera j



Amministrazione

per le quali l'assicurato avrà diritto al rimborso del ticket SSN si intendono quelle elencate nella sub-lettera f.

R: Occorre premettere che il rimborso del ticket di cui alla lettera j) dell'art. 3.4 costituisce un'ulteriore copertura rispetto a quanto previsto alle lettere precedenti del medesimo articolo. Pertanto, il rimborso è riferito alle prestazioni erogate dal SSN individuate, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ambito della stessa lettera j). Un particolare riferimento è fornito per la "diagnostica strumentale e alta diagnostica" per la quale, la richiamata lettera j), rimanda all'elenco delle prestazioni così come indicato dalla lettera a) dell'art. 3.4. Inoltre, per le prestazioni, ulteriori rispetto a quelle individuate dalla lettera f) dell'art. 3.4, finalizzate alla prevenzione, indicate da apposita prescrizione medica ed erogate dal SSN, il relativo ticket sarà oggetto di rimborso.