

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PIEGARI GIULIANA**

Telefono **+39 089966491**

E-mail **piegari@unisa.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 24.05.1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agosto 2021 → alla data odierna

Università degli studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, 132 - 84084 Fisciano (SA)

Categoria D - Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati

Capo dell'Ufficio Pianificazione e Sviluppo, afferente al "Coordinamento Servizi Informatici e Transizione al Digitale", Area VI Risorse Strumentali

- Configurazioni ed integrazioni tra il sistema informatico ESSE3 ed altri sistemi, quali UGOV, prodotti EASY, piattaforme applicative di autenticazione, di elearning,...;
- Attivazione dei servizi automatici di consultazione delle carriere per le Pubbliche Amministrazioni;
- Gestione dei flussi di dati in ingresso ed in uscita verso i sistemi informatici istituzionali e le banche dati nazionali (Es. ANS, SUA/cds, INPS,...);
- Gestione e manutenzione del sistema ESSE3, per l'erogazione dei servizi on line agli studenti, ai docenti, per il personale degli Uffici che gestiscono la didattica e le carriere studenti;
- Erogazione di giornate di addestramento agli utenti di ESSE3, per l'utilizzo delle funzionalità in continua evoluzione, nonché aggiornamento continuo dello spazio wiki dedicato all'utenza.

Aprile 2002 → Luglio 2021

Università degli studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, 132 - 84084 Fisciano (SA)

Categoria D - Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati

Analista di sistema presso l'Ufficio Pianificazione e Sviluppo, afferente al "Coordinamento Servizi Informatici", Area VI Risorse Strumentali

- Configurazione del sistema per la consultazione delle Tesi on line;
- Attivazione della gestione on line dei Questionari di valutazione della didattica;
- Attivazione dei servizi on line per la didattica, per docenti e studenti (es. Offerta Formativa, Piani di studi on line, Libretti, Verbalizzazioni esami con firma digitale,...);

Date

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

Date
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

- Attivazione dei servizi amministrativi on line per studenti (es. Test di ingresso, immatricolazioni, pagamento tasse on line, acquisizione automatica ISEE,...);
- Attivazione dei processi automatici per gli Uffici dell'Amministrazione Centrale e dei Distretti, che utilizzano la procedura informatica ESSE3;
- Redazione di manualistica e tutorial delle varie funzionalità di ESSE3 per le differenti tipologie di utenza.

Luglio 1999 → Marzo 2002

Università degli studi di Salerno, Via Giovanni Paolo II, 132 - 84084 Fisciano (SA)

Categoria D - Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati

Responsabile del settore Gestione Qualità e del settore Help desk, nel Centro Elaborazione Dati

- Attivazione del protocollo informatico in ateneo;
- Attivazione del sistema informatico per la gestione dell'Archivio di ateneo;
- Configurazione, redazione delle procedure e degli standard per il Sistema Qualità del Centro Elaborazione Dati di ateneo.

Date
Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
Principali mansioni

Agosto 1984 → Giugno 1999

Finsiel

Analista EDP

Ottobre 1984 - Marzo 1985 Progetto RGS

- Progettazione e realizzazione di applicazioni per la Ragioneria Generale dello Stato in ambiente Mainframe IBM MVS/CICS/COBOL.

Aprile 1985 - Maggio 1986 Progetto POS

- Progettazione e realizzazione di un sistema software di reti di registratori di cassa POS (Point of Sale) Olivetti, realizzato in linguaggio C, ambiente CP/M su VAX.

Giugno 1986 - Marzo 1987 Progetto LIAISON

- Analisi, progettazione e sviluppo, in qualità di responsabile, di un sistema per gestire la comunicazione su rete di documenti di Office Automation (progetto antenato dell'attuale EMAIL), realizzato in linguaggio C, ambiente MS/DOS. Realizzato in collaborazione con la società CAPTEC, presso la sua sede di DUBLINO (Irlanda)

Aprile 1987 - Marzo 1991 Progetto FACELIFT

- Specificazione, progettazione e realizzazione di software intermedio (middleware) che consente la personalizzazione degli schermi di una qualsiasi applicazione CICS, senza intervenire sui sorgenti dell'applicazione.

In particolare, disegno e realizzazione, in team, dei seguenti componenti, in collaborazione con la società ONLINE-SOFTWARE di NEW YORK (USA), in ambiente MVS/CICS Assembler :

- analisi di datastreams 3270 in formato single e double byte (quest'ultimo per i terminali Katakana giapponesi);
 - intercettazione, mediante EXIT routines CICS, modifica ed invio di datastreams CICS;
 - tool in ambiente ACF/VTAM, con funzioni di istradamento, attivazione e gestione delle sessioni di lavoro tra logical unit e sottosistemi applicativi, con riguardo alle problematiche di intercettazione e trattamento dei messaggi in transito tra LU e SSA.
- Installazioni, gestione della manutenzione e distribuzione (versioning) per le varie versioni del prodotto FACELIFT, distribuite sia in Italia (SOGEL, alcune banche della Emilia Romagna...) che all'estero:
 - S.DIEGO, Softsiel - USA
 - NEW YORK, OnLine Software - USA
 - NEW JERSEY, Selezione del Reader's Digest - USA
 - NORTH CAROLINA, Università di Chapel Hill - USA
 - LONDRA, Grafton company - GB
 - Trasferimento di know-how sugli internals del prodotto FACELIFT ad un gruppo di tecnici appartenenti alla ONLINE-SOFTWARE del NEW JERSEY(USA), presso la loro sede, per la durata di alcune settimane.

Aprile 1991 – Giugno 1997 Progetto DAFNE Tools

- In qualità di team leader, realizzazione di componenti GCS (Gestore Caricamento Salvataggio) e List Handler, installazione ed utilizzo, nel progetto, del Repository Manager dell'IBM; analisi, disegno e realizzazione della generazione automatica del codice sorgente.
- Attivazione della collaborazione con SMDelta di Francoforte (Germania), produttrice di DELTA/SCORE, e con CGI (IBM) di Parigi (Francia), produttrice di PACBASE, allo scopo di integrare tool esterni per la generazione automatica del codice sorgente.

Febbraio 1995 - Giugno 1999

- Ispettrice del Sistema Qualità FINSIEL, contemporaneamente al lavoro di tecnico in DAFNE Tools;
- Dal 1997, a tempo pieno, Coordinatrice del Sistema Qualità nella Divisione Telecomunicazioni della Finsiel, per la sede di Napoli, con particolare riguardo al supporto per i diversi progetti applicativi Finsiel, nell'attuazione del proprio Sistema Qualità, fino all'ottenimento del certificato ISO9000.
- Conduzione, come responsabile del gruppo di verifica, di innumerevoli verifiche ispettive interne, avendo conseguito la qualifica di **Valutatore di Sistema Qualità (QUALITY AUDITOR)** in seguito al superamento dell'esame finale (classificata come prima in graduatoria) del corso di "VALUTATORI DI SISTEMI QUALITÀ" (corso delle 40 ore), riconosciuto SICEV.
- Partecipazione al team per il "miglioramento del Sistema Qualità", progetto CMM (Capability Maturity Model), che si è occupato di diffondere la "Qualità Totale" nella Divisione Telecomunicazioni della Finsiel.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data
Titolo di studi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Dicembre 1983
Laurea in Scienze dell'Informazione – Voto 110/110
Università degli studi di Salerno

Data
Titolo di studi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Giugno 1977
Maturità classica
Liceo classico "Torquato Tasso" - Salerno

FORMAZIONE

Data
Titolo
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Gennaio 2007
La disciplina in tema di anticorruzione nella Pubblica Amministrazione Strumenti ed attori interni ed esterni coinvolti
Università degli studi di Salerno

Data
Titolo
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Da Giugno 2004 ad oggi
Tutti i corsi erogati da Cineca riguardanti le funzionalità di ESSE3 e la relativa configurazione e manutenzione.
Cineca

Data
Titolo
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Febbraio 2001
Concetti e funzionalità per la gestione degli archivi documentali e relative protocollazioni.
Cineca, Università di Padova

<p>Tipologia Nome istituto di istruzione o formazione Titoli corsi</p>	<p>Ambito Sistemi Qualita' ISO 9000 AICQ-CI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione ai Sistemi Qualita' e norme ISO 9000 • Verifiche ispettive interne • Verifiche ispettive sul software • Valutatori Sistemi Qualita' • Certificazione di sicurezza del software e dei prodotti informatici • La Qualita' nei servizi – il nuovo approccio delle norme ISO 9000:2000
<p>Nome istituto di istruzione o formazione Titoli corsi</p>	<p>Galgano Group</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il modello organizzativo per la qualita' – le Vision 2000 • L'Organizzazione del Customer Service.
<p>Nome istituto di istruzione o formazione Titolo corso</p>	<p>Cineca</p> <ul style="list-style-type: none"> • La certificazione di qualità ISO 9001 nelle Università e negli enti pubblici
<p>Nome istituto di istruzione o formazione Titolo corso</p>	<p>Bureau Veritas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le frontiere dell'eccellenza nella P.A.: i sistemi di qualità
<p>Tipologia Titoli corsi</p>	<p>Ambito tecnico informatico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iter formativo completo per sistemista DB/2 (IBM) • Linguaggi di programmazione: COBOL, Assembler, C (ITALSIEL) • Iter formativo completo per sistemista MVS/ESA, per sistemista CICS (IBM) • Gestione delle risorse umane • Pianificazione e controllo di progetti • Iter formativo completo per la "Metodologia di sviluppo software" DAFNE (ITALSIEL) • Corso di perfezionamento: "Tecnologie dell'Informazione e Pubblica Amministrazione" • Advanced school : Multimedia on the Internet" • "Windows NT" • Conferenza organizzativa degli archivi delle universita' italiane - Univ. Di Padova
<p>Data Titolo Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Marzo 1984 – Luglio 1984 Corso di formazione specialista informatico Informatica Campania (Finsiel)</p>

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
eccellente
buono
buono

Livello europeo

B2 – FCE FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH, rilasciato da UNIVERSITY OF CAMBRIDGE

C1 – CAE ADVANCED – ATTESTATO DI FREQUENZA DEL CORSO DI LIVELLO AVANZATO, rilasciato dal Centro Linguistico di Ateneo, Università degli studi di Salerno

Livello

SPAGNOLO
Elementare, certificato dal Centro Linguistico di Ateneo, Università degli studi di Salerno

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Capacità di cooperare in gruppi di lavoro, anche internazionali, di predisporre e comunicare proposte, di svolgere attività di divulgazione di informazioni

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Gestione di progetti variamente articolati, anche complessi, coordinamento di gruppi di lavoro, capacità di gestire anche le attività dei fornitori esterni, con utilizzo di strumenti automatici per tracciare lo stato avanzamento lavori.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Reingegnerizzazione dei processi e system integration, con acquisizione di competenze tecniche per l'individuazione di soluzioni ottimali nel rispetto dei requisiti proposti. Conoscenza tecnico-sistemistica di un'ampia varietà di sistemi operativi, database, protocolli di comunicazione e middleware, nonché capacità di progettazione e realizzazione di sistemi informatici su molteplici piattaforme applicative. Conoscenze di informatica applicata alle tematiche della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Conoscenze dei processi legati alla didattica negli atenei, a partire dalle attivazioni di corsi di studi, erogazione delle lezioni a distanza e/o in presenza, gestione integrata nei processi amministrativi delle carriere degli studenti, fino all'invio delle informazioni richieste dal MUR, ai fini dell'accreditamento.

Conoscenze di archivistica e di processi di dematerializzazione.

Sistemi di qualità ISO 9000, progettazione e verifiche, nel ruolo di Quality Auditor.

PATENTE

B

PRESENTAZIONI, SEMINARI,
DOCENZE

- Addestramento ai docenti dell'ateneo di Salerno sull' Attivazione ed utilizzo della firma digitale per la verbalizzazione degli esami, ripetuto in diverse sessioni
- Addestramento agli utenti della procedura informatica ESSE3 nell'ateneo di Salerno, con particolare riguardo ai processi della didattica e dei servizi on line agli studenti, ripetuto in diverse sessioni, negli anni dal 2004 ad oggi.
- Presentazione della piattaforma di gestione della Segreteria didattica degli Atenei "ESSE3" presso Cineca, Casalecchio di Reno
- Docente al seminario "La Carta dei Servizi nel settore Universitario", organizzato da AICQ Meridionale
- "Software per gli archivi storici", presso l'Archivio Centrale dello Stato, Roma
- Partecipazione a USER Group, con cadenza mensile da gennaio 2003 a gennaio 2010, presso Cineca, come beta-tester del sistema informativo ESSE3, per la gestione amministrativa e didattica degli studenti
- Docenza "Il linguaggio C", presso Informatica Campania

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Premio "UNISA un anno insieme", per il lavoro svolto durante il lockdown, finalizzato a garantire lo svolgimento di tutte le attività didattiche, per docenti e studenti, in modalità on line, senza alcuna interruzione, a partire dal 1.03.2020.
- Plauso dal Consiglio di amministrazione dell'Università di Salerno per il lavoro svolto, finalizzato all'attivazione della verbalizzazione esami di profitto con firma digitale.